

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

WAR FIELD | Blockchain International FZE

Última actualización: 17 de mayo de 2018

## Definiciones y abreviaturas

**BCI** - Blockchain International FZE y/o sus filiales o subsidiarias que actúan en su nombre.

**WAR FIELD** - el videojuego desarrollado por Blockchain International FZE y/o sus filiales o subsidiarias Su privacidad es importante para nosotros, y tomamos nuestra responsabilidad de cuidarla seriamente. Esta política describe qué información se recolecta por BCI cuando usted utiliza los productos y servicios móviles, en línea y descargables (“productos”) ofrecidos por BCI y sus subsidiarias. Utilizando nuestros productos, usted acepta esta política.

## La información que recopilamos

La información que recopilamos depende de qué productos usa y cómo los usa. El controlador de la información personal recopilada es Blockchain International FZE // Licencia N° 47000942. Zona de negocios libre – RAKEZ, RAK, Emiratos Árabes Unidos.

## La información que nos da directamente

**Recopilamos la información que nos proporciona, incluyendo:**

- Dirección de correo electrónico, nombre de usuario, país de residencia, fecha de nacimiento, número de teléfono y contraseña;
- Información que proporciona cuando busca ayuda de nosotros, como su nombre y registros de los problemas que tiene;
- Información de facturación, como su nombre, dirección, número de teléfono, número de tarjeta de pago y detalles de la cuenta de pago;
- Su dirección de monedera de Ethereum;
- Cualquier otra información que proporciona para participar en un concurso o sorteo.

Cuando participa en juegos multijugador en línea, su información de perfil, juego y estadísticas del juego son visibles para todos. Podemos grabar su juego, incluidas las entradas de su botón de control, y volver a reproducirlas junto con su información de perfil y estadísticas de juego a otros jugadores en el juego sin aviso previo, por ejemplo, como parte de un modo de espectador, o para fines promocionales fuera de juego.

**Otra información que recopilamos cuando utiliza nuestros productos**

Podemos recopilar otra información automáticamente cuando utiliza nuestros productos, incluyendo:

- Dirección IP;
- Dispositivos móviles y otros identificadores de hardware o dispositivos;
- Información del navegador, incluido el tipo de navegador y el idioma que prefiera;
- Páginas de referencia y de salida, incluidas las páginas de destino y las páginas visitadas;
- Tipo de plataforma;

- Información sobre sus medios, dispositivos, hardware y software, como sus configuraciones y componentes de hardware;
- Información de eventos del dispositivo, incluidos informes de fallos, URL de solicitudes y referencias y detalles de la actividad del sistema.

También podemos recopilar y almacenar información localmente en su dispositivo, utilizando mecanismos como cookies, almacenamiento online del navegador (incluido HTML 5) y memoria caché de datos de la aplicación.

### **Información que nos proporcionan los terceros**

Plataformas móviles. Si juega o compra nuestros juegos en su dispositivo móvil y/o tableta, recibimos información sobre usted de las tiendas de aplicaciones y otros proveedores de plataformas móviles. Esta información incluye su nombre de usuario y/o ID de dispositivo y el hecho de que ha realizado una compra, por ejemplo, pero no incluye ninguna información delicada o financiera. Algunas de nuestras plataformas móviles también pueden enviarnos información que usted autoriza a proporcionar. Nuestros productos móviles también pueden solicitarle información personal adicional, como tokens de notificación push, su ubicación precisa o lista de contactos, y recopilaremos esta información sólo si nos da su consentimiento explícito.

### **Otros terceros**

Podemos recibir información de los terceros, como Facebook o Alfabet, cuando utiliza estos servicios en relación con nuestros productos. También podemos recibir información sobre usted cuando otros jugadores deciden compartir sus listas de contactos con nosotros.

Además, podemos recibir información de terceros para complementar la información que recibimos de usted. Usamos información de estas compañías principalmente para ayudarnos a enviarle publicidad relevante. También podemos utilizar información de terceros, por ejemplo, para ayudarnos a comprender su geolocalización aproximada a través de su dirección IP para personalizar ciertos servicios a su ubicación, y para fines de prevención de fraude y/o abuso.

## **Información que compartimos con terceros**

No compartimos información personal que le identifica directamente (como su nombre, correo electrónico o dirección postal) con terceros independientes sin su consentimiento, salvo que sea necesario según la ley o determinamos que la revelación es razonablemente necesaria para hacer valer nuestros derechos, propiedad u operaciones o para proteger a nuestros jugadores o terceros. Podemos compartir información anónima o agregada u otros datos que no le identifican directamente con los terceros, por ejemplo, su persona en las tablas de clasificación o para mostrar las tendencias sobre el uso de nuestros productos.

Podemos emplear a los terceros ubicados dentro y fuera de su país de residencia para recopilar o procesar información personal de nuestra parte por varias razones, como realizar encuestas de mercado, facilitar el procesamiento de tarjetas de crédito o enviar correos electrónicos. Cuando nuestros agentes terceros o proveedores de servicios recopilan o reciben información personal, requerimos que utilicen los datos sólo de nuestra parte y para fines compatibles con esta Política.

Sin embargo, en el caso de una reorganización, desinversión, fusión, venta o bancarrota, podemos transferir toda la información que recopilamos al tercero correspondiente y obtendremos su consentimiento para hacerlo si así lo exige la ley.

No controlamos la información enviada desde su navegador a los terceros, como redes publicitarias y compañías analíticas que reciben información en condiciones normales de su actividad en Internet. Cuando las tecnologías de terceros o los instrumentos sociales se integran en nuestros productos, esos terceros pueden recopilar información cuando utiliza nuestros productos. Un ejemplo es el botón "Me gusta" de Facebook.

## **Dónde y cómo conservamos su información**

La información personal que recopilamos se puede conservar y procesar para los fines establecidos en esta política de privacidad y cookies en los Emiratos Árabes Unidos o en cualquier otro país en el que opera BCI, sus subsidiarias o agentes terceros. Utilizando

nuestros productos, acepta que su información personal se transfiera a destinatarios de otros países que no ofrezcan el mismo nivel de protección de privacidad que las leyes de su país de residencia o ciudadanía.

## Cómo protegemos su información personal

La seguridad de la información de nuestros jugadores es una prioridad de BCI, y tomamos una serie de medidas para ayudar a protegerla, incluyendo el cifrado de información financiera confidencial. Aun así, ninguna medida de seguridad es 100% perfecta. Esto significa que no podemos garantizar la seguridad de su información y no asumimos ninguna responsabilidad por el uso no autorizado o el acceso a su información bajo nuestro control.

## Restricciones de edad

Los servicios de BCI se limitan a individuos de 18 años o más.

Cuando los usuarios se identifican como menores de 18 años, no les proporcionamos una posibilidad para ingresar información personal y bloqueamos o restringimos el acceso del usuario a algunos de nuestros servicios.

## Cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en su navegador de Internet. Usamos cookies y tecnologías similares para ayudarnos a entender qué páginas web o anuncios ve y qué juegos juega. Esta información nos ayuda a realizar un seguimiento de su carrito de compras, medir la efectividad de nuestra publicidad y, de otra manera, ayuda a mejorar su experiencia de usuario.

Puede desactivar las cookies, limitar los tipos de cookies que usted permite o configurar su navegador para que le avise cuando se envíen las cookies. Consulte <http://www.allaboutcookies.org> o la guía proporcionada por su navegador web individual si desea ayuda para administrar sus preferencias de cookies.

Usamos otras tecnologías como las cookies para fines similares. Utilizamos píxeles o GIF transparentes para recopilar información sobre su uso de nuestros productos y su respuesta a nuestros correos electrónicos de marketing. Usamos archivos de registro de Internet (que contienen datos técnicos, como su dirección IP) para controlar el tráfico en nuestros productos, solucionar problemas técnicos, detectar y prevenir fraudes y hacer cumplir nuestro Acuerdo de usuario.

Puede excluir ciertos tipos de seguimiento, incluyendo ciertos análisis y publicidad personalizada cambiando la configuración de las cookies.

También utilizamos tecnologías de análisis, publicidad, y además contra trampa y fraude en nuestros productos que utilizan las mismas cookies y mecanismos similares.

## Tecnologías analíticas

Utilizamos nuestros propios servidores de juegos y tecnologías analíticas internas y de terceros para recopilar información sobre cómo utiliza nuestros productos, su ordenador o dispositivo y el estado de nuestros productos.

Por ejemplo, BCI puede recopilar y almacenar datos de su ordenador o dispositivo cuando usa nuestros productos. Esta información incluye información técnica y relacionada sobre su ordenador o dispositivo y sistema operativo (como la dirección IP y la identificación del dispositivo), información sobre el uso de características, el juego y las estadísticas de uso, las interacciones del sistema y el hardware periférico. Cuando participa en servicios en línea, BCI también puede recopilar, usar, almacenar, transmitir y mostrar públicamente datos estadísticos relacionados con el juego (incluyendo resultados, clasificaciones y logros) o identificar el contenido que usted crea y comparte con otros jugadores.

Los servicios analíticos de terceros integrados en nuestros productos pueden combinar la información que recopilan en relación con nuestros servicios con la información que han recopilado de forma independiente a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web.

### **Tecnologías de entrega de publicidad**

Algunos de nuestros productos emplean tecnologías de entrega de publicidad que utilizan cookies, GIF transparentes, balizas web, píxeles de seguimiento y otras tecnologías similares, como identificadores, para proporcionarle ofertas. Algunas de estas tecnologías pueden sincronizar o conectar el comportamiento en diferentes sitios web, aplicaciones móviles y dispositivos. Los anuncios se pueden adaptar a sus intereses. Por ejemplo, es posible que le presenten una oferta para un juego que creemos que usted podría disfrutar. O si expresa interés en un juego, es posible que reciba un anuncio más tarde para ese juego o productos similares de BCI/WAR FIELD o sitios de terceros. Otras tecnologías publicitarias del juego permiten que la publicidad se cargue temporalmente en su juego, navegador web o dispositivo móvil y luego se reemplace mientras está en línea.

Estas tecnologías recopilan y usan información para que podamos servirle anuncios adecuados y ayudan a seguir los resultados y medir la efectividad.

Las compañías de publicidad de terceros pueden combinar la información recopilada en el contexto de la entrega de un anuncio a través de nuestros productos y servicios con otra información que han recopilado de manera independiente a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web. Muchas de estas compañías recopilan y usan información bajo sus propias políticas de privacidad.

### **Tecnologías de prevención de trampa y fraude**

BCI se esfuerza por proporcionar un entorno de juego seguro y justo para todos los jugadores. Cuando inicia sesión en uno de nuestros productos, configura una cuenta de BCI o realiza compras, nosotros o los terceros podemos utilizar cookies y tecnologías similares, o recopilar datos sobre su ordenador o dispositivo, para crear una “huella digital” o “hash” de los componentes de su ordenador, con fines de prevención de fraude, seguridad y autenticación. También podemos usar otras tecnologías de prevención de trampa con nuestros productos.

## **Cómo usamos su información**

Usamos su información personal y no personal, tanto individualmente como combinadas, de las maneras siguientes:

Para operar nuestro negocio y mejorar y personalizar su experiencia de juego, incluso para:

- Operar, mejorar y desarrollar nuestros juegos y servicios;
- Proporcionar repeticiones para usted y otros jugadores a través de los modos de espectador;
- Ayudarle a encontrar a sus amigos o contarles a sus amigos sobre un producto o servicio de BCI;
- Facilitar el intercambio en las redes sociales;
- Mantener y medir la efectividad de la publicidad;
- Medir el estado de nuestros servicios;
- Configurar y mantener las cuentas para las que se registra;
- Proporcionar experiencias de juego que le gusten;
- Configurar programas de lealtad;
- Facilitar su juego en múltiples dispositivos cuando estén disponibles;
- Identificar, corregir y solucionar fallos y errores de servidores;
- Proporcionar actualizaciones de software;
- Activar o autenticar sus juegos y guardar el progreso y las estadísticas del juego;
- Adherirse a sus preferencias y entregar contenido dinámico; y
- Ayudar a mantener nuestros servicios seguros y justos, resolver disputas, investigar y ayudar a luchar contra el fraude y el comportamiento ilegal, cumplir con la ley y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas.

Para prestarle apoyo, incluso para:

- Ayudar a identificar y solucionar problemas con su cuenta o juegos;
- Encuestar sus opiniones a través de encuestas o cuestionarios;
- Comunicarse con usted y responder a sus solicitudes específicas o preguntas; y
- Administrar y enviarle confirmaciones e información importante sobre su cuenta, productos, compras, suscripciones y garantías.

Para personalizar nuestras comunicaciones con usted, incluso para:

- Presentar ofertas y/o información relacionada con juegos que le puedan gustar;
- Hacer recomendaciones para usted; y
- Personalizar la publicidad para usted y proporcionar marketing dirigido, actualizaciones de servicios y ofertas promocionales.

## Control de su información personal

Puede actualizar la información y las preferencias de su cuenta, optar por aceptar o dejar de recibir correos electrónicos de marketing de BCI y elegir si desea compartir su información con los socios seleccionados de BCI.

También puede revisar y cambiar la mayoría de sus preferencias a través de la configuración de su cuenta de BCI.

Puede desactivar su cuenta de BCI o eliminar la información personal asociada a su cuenta poniéndose en contacto con nuestro servicio de apoyo. Si lo hace, ya no tendrá acceso a los juegos o servicios de BCI asociados con su cuenta. Tenga en cuenta que BCI puede retener la información necesaria para resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos de usuario, proteger nuestros derechos legales y cumplir con los requisitos y restricciones técnicas y legales relacionadas con la seguridad, la integridad y el funcionamiento de nuestros productos. De lo contrario, conservaremos su información personal durante el tiempo que sea razonablemente necesario para proporcionarle servicios, crear y mejorar nuestros productos, cumplir con la ley y administrar nuestro negocio.

Puede acceder a la información personal que tenemos sobre usted. Para solicitar acceso, envíenos un correo electrónico a [privacy@warfield.com](mailto:privacy@warfield.com) titulado "Solicitud de acceso al sujeto". Antes de procesar cualquier solicitud, podemos pedir cierta información personal para verificar su identidad y podemos solicitar el pago donde lo permita la ley. Donde lo permita la ley local, podemos rechazar solicitudes que no sean razonables o ejecutables. Responderemos a sus solicitudes en un plazo razonable.

También puede ajustar la configuración de su navegador para bloquear cierto seguimiento en línea, como las cookies.

## Servicios de terceros

Nuestros sitios web y productos pueden contener publicidad o servicios de terceros (como el botón "Me gusta" de Facebook o enlaces a sitios web de terceros). Si hace clic en esos enlaces, incluido un anuncio, abandonará el sitio web de BCI y se dirigirá al sitio que ha seleccionado. Si visita un sitio web de un tercero o utiliza un servicio de un tercero, debe consultar la política de privacidad de ese sitio o servicio.

## Cambios de nuestra política

Podemos actualizar esta política de vez en cuando, así que por favor revísela con frecuencia. Le notificaremos cambios significativos a través de un aviso en nuestra página principal ([www.warfield.com](http://www.warfield.com)) treinta días antes de que entren en vigencia. Si continúa utilizando nuestros productos, significa que acepta los cambios.

Una vez que acepte esta política, no haremos valer los cambios futuros que consideremos de buena fe como significativos si no acepta expresamente los términos modificados. Si se le solicita que acepte los cambios significativos de esta política y rechaza hacerlo, es posible que no pueda seguir utilizando el producto proporcionado.



## Contáctenos

Si tiene una queja o pregunta sobre esta política, puede contactarnos enviando un correo electrónico a [privacy@warfield.com](mailto:privacy@warfield.com).